

## Памятка: «Виды вопросов»

<b>Простые</b>	Требуют знания фактического материала и ориентированы на работу памяти	Что? Кто? Где? Сколько? Что такое скатерть? Где я могу купить?
<b>Уточняющие</b>	Обеспечивают установление обратной связи с собеседником	Правда ли...? Верно ли...? Действительно ли...? То есть ты говоришь, что...? Если я правильно поняла, то...?
<b>Вопросы – интерпретации</b>	Вопросы, направленные на осознание причин тех или иных поступков и мнений	Почему? Зачем?
<b>Оценочные</b>	Вовлекают в работу оценочную сторону мышления	Что Вам понравилось на концерте больше всего? Чем отличаются...?
<b>Творческие</b>	Направлены на стремление найти новое применение известным вещам.	Что будет, если...?
<b>Практические</b>	Требуют каких - либо действий, изменений.	А что бы ты предпринял...? Объясни, пожалуйста, каким образом...?
<b>Информационные</b>	Сбор сведений, которые необходимы, чтобы составить впечатление о чем-либо.	

<b>Контрольные</b>	Выясняющие, слушает ли нас собеседник, понимает ли он нас.	Что Вы об этом думаете? Считаете ли Вы так как я?
<b>Вопросы для ориентации</b>	Задаются, чтобы установить, продолжает ли собеседник придерживаться ранее высказанного мнения или прежнего намерения	Есть ли у Вас еще вопросы? Какого ваше мнение? К каким выводам Вы пришли? Поняли ли Вы? Вы до сих пор так считаете?
<b>Подтверждающие</b>	Задают, чтобы выйти на взаимопонимание	Вы, наверное, тоже рады? Если я не ошибаюсь, Вы считаете, что...?
<b>Ознакомительные</b>	Должны ознакомить нас с мнением собеседника	Каковы Ваши цели относительно...? Довольны ли Вы?
<b>Встречные</b>	Ответ вопросом на вопрос. Встречный вопрос является искусным психологическим приемом	Сколько стоит кг яблок? - Цена зависит от объема покупки, а сколько вы хотите их купить?
<b>Альтернативные</b>	Эти вопросы предоставляют собеседнику возможность выбора.	Что Вы любите больше зиму или лето? Какой день недели Вас больше устроит?
<b>Однополюсные</b>	Это повторение вопроса собеседника в знак того, что вы поняли, о чем идет речь. Результат двоякий: собеседник видит, что вы его поняли, а у вас есть дополнительное время на обдумывание	Работает ли у вас в клинике стоматологический кабинет? - Работает ли у нас в клинике стоматологический кабинет?

